**Порядок оказания платных услуг**

государственным бюджетным учреждением «Пензенская областная спортивная  школа олимпийского резерва водных видов спорта» (ГБУ ПОСШОР водных видов спорта)

1.Настоящий Порядок разработан в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской федерации от 15.08.2013 №706  и определяет условия  оказания платных   услуг населению   государственным бюджетным учреждением «Пензенская областная спортивная  школа олимпийского резерва водных видов спорта», лицензия №11780 выдана 18.01.2016г. Министерством образования Пензенской области.

2. Настоящий Порядок размещен в холле 1 этажа Дворца водного спорта «Сура» по адресу: г.Пенза, ул. Красная, д.106 и на официальном сайте dvs-sura.ru

3.Настоящий Порядок может быть изменён ГБУ ПОСШОР водных видов спорта в одностороннем порядке. Новые версии измененного Порядка также размещаются в общедоступном  для ознакомления месте в ДВС «Сура» и на официальном сайте dvs-sura.ru

4.Порядок определения платы для физических и юридических лиц утверждается Министерством физической культуры и спорта Пензенской области, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

5.Перечень и стоимость платных услуг утверждаются приказом директора ГБУ ПОСШОР водных видов спорта и согласовываются с Министерством физической культуры и спорта Пензенской области. Перечень и стоимость платных услугразмещаются на информационном стенде кассы ДВС «Сура» и на официальном сайте dvs-sura.ru в разделе «Услуги».

6. Оплата  услуг производится денежными средствами через кассу ДВС «Сура» или безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет ГБУ ПОСШОР водных видов спорта на основании договора.

7.Электронные версии образцов договоров размещены на сайте dvs-sura.ru в разделе «Услуги» на странице «Образцы договоров»

8.Билет на однократное предоставление услуги или абонемент на несколько посещений приобретается получателем услуги в кассе ДВС «Сура». В случае  однократного посещения  в качестве разового договора  с ГБУ ПОСШОР водных видов спорта служит  кассовый  чек, подтверждающий оплату разового посещения. В случае приобретения получателем услуги абонемента на сеансы плавания или занятия аква-аэробикой  договор  оказания  платных услуг считается заключенным с момента оплаты абонемента. Все оплаченные абонементы регистрируются в кассе ДВС «Сура». Уникальный регистрационный  номер абонемента считается номером заключенного с получателем услуги договора. При регистрации абонемента лицо, приобретающее абонемент, по желанию сообщает контактный телефон или адрес электронной почты, которые могут использоваться для оперативной связи с получателем услуги. В случае приобретения юридическим лицом абонементов для своих работников указанная в настоящем пункте контактная информация сообщается получателем услуг при первом посещении бассейна.

9.Абонементы на посещение бассейна, обучению плаванию, занятий по аква-аэробике приобретаются  дееспособными физическими лицами  или юридическими лицами, действующими в интересах  физических лиц - работников.

10. В случае приобретения  абонементов юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц - работников, ответственность за соблюдение Правил посещения бассейнов ДВС «Сура» несут физические лица, для которых приобретен абонемент.

11.Стоимость оплаченного абонемента на период его действия остается неизменной.

12. Получатель услуги вправе в период действия абонемента вернуть абонемент с указанием причины отказа только при условии, что по данному абонементу не было ни одного посещения. Письменное заявление о возврате денежных средств стоимости абонемента подается на имя директора ГБУ ПОСШОР водных видов спорта не позднее 12 календарных дней до истечения срока действия абонемента. В заявлении указываются Ф.И.О., паспортные данные, банковские реквизиты карты, контактный номер телефона. Денежные средства возвращаются на лицевой счет (карту) получателя услуги через банковское учреждение.

13.Если получателем услуги абонемент не  использован в указанный на абонементе срок, стоимость пропущенных по абонементу посещений не возмещается.

14. Если получателем услуги абонемент не  использован в указанный на абонементе срок в связи  с  болезнью, срок действия абонемента продлевается только в случае предъявления оригинала листка нетрудоспособности.

15. Обязательным условием посещения ДВС «Сура» является соблюдение получателем услуги Правил посещения бассейнов ДВС «Сура». Указанные Правила для ознакомления размещены:

- в холле на входе в ДВС «Сура»;

- на информационных стендах и стойках администраторов ДВС «Сура»;

- на официальном сайте dvs-sura.ru в разделе «Услуги».

16.Оплата услуг в любой форме является подтверждением согласия получателя услуги с настоящим Порядком и соблюдением Правил посещения бассейнов ДВС «Сура».

 17. ГБУ ПОСШОР водных видов спорта обеспечивает качество оказания услуг, установленное для  данного вида услуг, включая требования  техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

18. В объем предоставляемых услуг  входят также:

- гардероб для хранения верхней одежды и уличной обуви в период с 1сентября по 31 мая; - предоставление  шкафов в раздевальных помещениях для хранения личных вещей;

- предоставление услуг в соответствии с утвержденным перечнем услуг по действующему расписанию.

19.Для посещения бассейна лицам от 15 лет и старше необходимо заключение флюорографического обследования и документ, удостоверяющий личность. Срок действия заключения флюорографического обследования для лиц 15 - 17 лет два года, старше 18 лет - один год.

Детям дошкольного и младшего школьного возраста (от 6 до 11 лет) для посещения бассейна необходима справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. Срок действия справки 3 месяца.

20. В соответствии с требованиями СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества» визуальный осмотр посетителей на наличие кожных заболеваний проводит медперсонал бассейна.В целях обеспечения условий безопасности оказания услуг медицинский работник ДВС «Сура» вправе  отказать получателю услуг:

-  с признаками  инфекционных, кожных и иных заболеваний;

- с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

21.Администрация ДВС «Сура» не  несет ответственности за состояние здоровья получателя услуг при недостоверной информации о состоянии его здоровья, нарушении требований техники безопасности, Правил посещения Дворца водного спорта «Сура» и рекомендаций  персонала ДВС «Сура».

22. В случае возникновения аварийных ситуаций, по независящим от ГБУ ПОСШОР водных видов спорта обстоятельствам, в том числе ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти  ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, ГБУ ПОСШОР водных видов спорта вправе в одностороннем порядке  приостановить оказание  услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).  О приостановлении  оказания услуг ГБУ ШОР водных видов спорта извещает получателя услуг в день наступления  обстоятельств (возникновения  ситуаций) по указанному получателем услуг телефону или адресу электронной почты при заключении договора на оказание услуг или при регистрации абонементов. Объявления о прекращении и возобновлении работы бассейнов размещаются в общедоступном для ознакомления месте в ДВС «Сура» и на официальном сайте dvs-sura.ru

23.В случае невозможности оказания услуг в полном объеме в определенный договором срок, ГБУ ПОСШОР водных видов спорта по согласованию с получателем услуг, предоставляет дополнительное время для полного исполнения договора или производит взаиморасчет с получателем услуг с учетом стоимости уже оказанных услуг.

24. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания ДВС «Сура», отдельных его частей (помещений),  которое препятствует исполнению условий договора об оказании услуг, ГБОУ ДО ПОСДЮСШОР водных видов спорта заблаговременно  извещает об этом получателей услуг и решает с ними вопрос о расторжении договора с проведением взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных услуг.

25. Расторжение договора оформляется путем  подписания  Акта сверки взаимных расчетов и Акта об оказании услуг.

26. В случае, если действия получателя услуг нанесли  ущерб  имуществу ДВС «Сура», администрация ГБУ ПОСШОР водных видов спорта вправе требовать от непосредственного причинителя возмещения ущерба или ремонта на основании дефектной ведомости с указанной суммой ущерба, подписанной Сторонами.

27.В случае, если  ущерб имуществу ДВС «Сура» нанесен  несовершеннолетним лицом не достигшими возраста 18 лет, возмещение ущерба производится его родителями или законным представителем в порядке, установленном действующим законодательством.

28. ГБУ ПОСШОР водных видов спорта вправе в одностороннем порядке отказаться от  предоставления услуг в случаях:

а) появления получателя услуг в ДВС «Сура» в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

б) умышленной порчи имущества ДВС «Сура»;

в) в случае, если невыполнение  Правил посещения ДВС «Сура», препятствует  оказанию качественных услуг остальным посетителям бассейна.

По факту нарушения составляется акт сотрудниками ДВС «Сура», уведомляющий получателя услуг (физическое или юридическое лицо) об одностороннем отказе  ГБУ ПОСШОР водных видов спорта от дальнейшего предоставления услуг. Денежные средства за прерванные по вине посетителя занятия  в указанном случае ему не возмещаются.

29. В случае причинения ущерба получателю услуг в связи с некачественным предоставлением услуг, ГБУ ПОСШОР водных видов спорта возмещает  ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

30. Все споры и разногласия между получателями услуг и ГБУ ПОСШОР водных видов спорта решаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спор передается на рассмотрение соответствующего суда в порядке, установленном действующим законодательством.